

Informationsveranstaltung

Alles im Griff mit digitalen Dokumenten

Was kann ich an Prozessoptimierung (BPO) mit welchem Aufwand erwarten?

Kommt Ihnen das Problem bekannt vor? Wichtige Unterlagen sind immer dann nicht zu finden, wenn diese dringend gebraucht werden. Sie müssen zum Beispiel Beweise für einen Gewährleistungsfall bereitstellen, können aber die relevanten Dokumente nicht auftreiben. Oder Sie können einen Kunden an der Service-Hotline nicht zufrieden stellen, weil Ihnen der schnelle und direkte Zugriff auf bestimmte Unterlagen fehlt.

Häufig wird ein großer Teil der Arbeitszeit damit verbracht, Papierdokumente oder Daten auf dem Computer zu suchen. Für die eigentlichen Kernaufgaben, die dem Erwirtschaften von Umsatz und Profit dienen, bleibt somit weniger Zeit. Als Folge leidet Ihre Produktivität. Wie lässt sich dieses Problem lösen? Was versteht man unter Informationsmanagement? Was ist ein Dokumenten-Management-System? Ist es tatsächlich besser, wenn alles digital verfügbar ist? Was muss ich beachten, wenn ich Dokumente digital verwalte und archiviere?

Welche konkreten Kosteneinsparungen kann ich erwarten? Kann ich die Kundenbindung durch raschen Dokumentenzugriff verbessern? Wie sieht die praktische Umsetzung aus? Diese und andere Fragen werden in der Informationsveranstaltung beantwortet. Lernen Sie die wichtigsten Grundlagen der Verwaltung elektronischer Dokumente kennen.

Ort: IHK Pfalz, DLZ Ludwigshafen, Ludwigsplatz 2-4, 67059 Ludwigshafen

Zeit: 22. März 2010, 14:00 – 17:30 Uhr

Programm

„Was bedeutet das alles, was kann ich, was muss ich und was zahl ich dafür?“

Kosten- und Nutzenpotentiale mit Praxisbeispielen

Doris Störtzer, VOI Vorstandsmitglied

„Wie scannen, indizieren und verwalten?“

Vortrag mit Livepräsentation

Kai Rickert, ELO Digital Office GmbH

„Wie weiterleiten, überwachen und prüfen?“

Vortrag mit Livepräsentation

Kai Völkl, DocuWare AG

„Die Bedeutung der Qualifizierten Digitalen Signatur“

Hans Peter Andresen, AWP Consult, Leiter VOI Regionalgruppe Mitte, Mitglied im Kompetenzzentrum

„Digitale Signatur“

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Mitglied im:



Anmeldung zur Informationsveranstaltung

Alles im Griff mit digitalen Dokumenten

Per Fax an 0631 303-1249

Hiermit melde ich mich für die kostenfreie Infoveranstaltung

„Alles im Griff mit digitalen Dokumenten“

am Montag, 22. März 2010 ab 14:00 Uhr, in den Räumlichkeiten der IHK Pfalz, DLZ Ludwigshafen, Ludwigsplatz 2-4, 67059 Ludwigshafen, an. Anmeldeschluss ist Mittwoch, der 17. März 2010.

Vorname, Name _____

Unternehmen _____

Straße, Hausnr. _____

PLZ, Ort _____

E-Mail _____

Unterschrift _____

Hiermit erkläre ich mich einverstanden, dass meine Daten zwecks der Weiterbearbeitung meiner Anmeldung elektronisch gespeichert werden. Wir benötigen Ihre Angaben, um möglichst exakte Zahlen über die Besucherresonanz zu erhalten. Anmeldebestätigungen mit Anfahrtsbeschreibung werden ca. 3 Arbeitstage vor der Veranstaltung per E-Mail versendet. Außerdem werden wir Sie zukünftig auf weitere Veranstaltungen hinweisen. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht. Sie können Ihre Daten jederzeit durch E-Mail an info@zetis.de oder auf anderem Weg aus unserer Datenbank löschen lassen.